



WebZen-Nicolas

Nicolas Guillot EI

12 RUE DE LA PLANE

81130 CAGNAC-LES-MINES

SIRET : 79028495400035

Email : webzen.nicolas@gmail.com

Téléphone : +33 6 61 68 05 26

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES (CGV)

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent toutes les prestations de services conclues par **Nicolas Guillot EI** (ci-après "le Prestataire"), exerçant sous le nom commercial **WebZen-Nicolas**, auprès de ses clients professionnels ou particuliers (ci-après "le Client").

Article 2 : Commandes et Devis

Toute prestation fait l'objet d'un devis détaillé valable 30 jours. La commande ne devient définitive qu'après :

1. La signature du devis par le Client (avec la mention "Bon pour accord").
2. L'encaissement d'un acompte de **30%** du montant total de la commande.

La signature du devis vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 3 : Tarifs et Modalités de Paiement

3.1. Prix : Les services sont facturés sur la base des tarifs indiqués au devis.

3.2. Exonération de TVA : Conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, la TVA est non applicable. Tous les prix sont entendus nets (Hors Taxe).

3.3. Délais de paiement :

- L'acompte est dû à la commande.

- Le solde (70%) est payable à réception de la facture de solde, émise à la livraison (telle que définie à l'article 6).
- 3.4. Retards de paiement : En cas de défaut de paiement total ou partiel à la date d'échéance, des pénalités de retard égales à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur seront appliquées de plein droit. De plus, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera due (Articles L.441-10 et D.441-5 du Code de commerce).

Article 4 : Prestations Supplémentaires et Taux Horaire

- 4.1. Périmètre : Le prix du devis couvre exclusivement les prestations qui y sont décrites.
- 4.2. Travaux hors devis : Toute demande du Client non prévue initialement (ajout de pages, fonctionnalités, rédaction de contenu supplémentaire) fera l'objet d'un devis complémentaire ou sera facturée au temps passé.
- 4.3. Taux horaire : Le taux horaire de référence pour toute intervention supplémentaire est fixé à 112 € HT / heure. Toute heure entamée est due.

Article 5 : Déroulement du projet et "Allers-Retours"

Pour garantir l'efficacité de la production, des limites de révision sont incluses dans le prix forfaitaire :

- 5.1. Définition : Un "aller-retour" correspond à l'envoi par le Client d'une liste unique de modifications, suivie de leur traitement par le Prestataire.
- 5.2. Quotas inclus (sauf mention contraire au devis) :
- **Textes et Contenus** : Jusqu'à 5 allers-retours de corrections.
 - **Design et Structure** : Jusqu'à 5 allers-retours de modifications.
 - Logo (option) : 3 pistes créatives, suivies de 3 allers-retours sur la piste retenue.
- 5.3. Dépassement : Au-delà de ces quotas, les modifications seront facturées au taux horaire en vigueur (Art. 4.3).

Article 6 : Livraison et Recette

- 6.1. Livraison : La livraison est effective dès la mise en ligne du site internet ou le transfert des fichiers au Client.
- 6.2. Recette : À compter de la livraison, le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés pour vérifier le bon fonctionnement du site. Durant cette période, le Prestataire corrige les éventuels bugs sans frais. Passé ce délai, ou dès l'utilisation commerciale du site par le Client, la prestation est réputée validée définitivement.

Article 7 : Abonnements "Zen" (Maintenance et Hébergement)

- 7.1. Engagement : Les contrats d'abonnement (Zen Base, Zen Visibilité, Zen Social) comportent une période d'engagement irrévocable de 12 mois.

7.2. Renouvellement : À l'issue de la période initiale, l'abonnement est renouvelé par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, sauf dénonciation par le Client envoyée par email ou courrier recommandé 1 mois avant la date anniversaire.

7.3. Support Technique (SLA) : Dans le cadre des abonnements, le Prestataire s'engage à traiter les demandes d'intervention technique (bugs, mises à jour critiques) selon une obligation de moyens, avec un délai de prise en charge visé de 48 heures ouvrées ("Meilleurs efforts").

7.4. Fin de contrat et Réversibilité : En cas de résiliation de l'abonnement après la période d'engagement :

- Le Prestataire cesse de payer l'hébergement et le nom de domaine.
- Le Prestataire remet au Client, sur demande, une copie des fichiers statiques du site (export dossier `public.html` ou équivalent).
- Il appartient au Client de souscrire à un nouvel hébergement. Le Prestataire ne garantit pas le fonctionnement des fonctionnalités dynamiques (formulaires, bases de données, réservation) en dehors de l'environnement d'hébergement initial géré par WebZen-Nicolas.

Article 8 : Propriété Intellectuelle et Réserve de Propriété

8.1. Cession : Le Prestataire cède au Client l'ensemble des droits d'exploitation sur le site web réalisé, sous la condition suspensive du paiement intégral de la facture finale.

8.2. Réserve de propriété : Jusqu'au complet paiement du prix, le site web reste la propriété pleine et entière du Prestataire. En cas de non-paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès au site ou de le retirer de la ligne, sans que le Client ne puisse réclamer d'indemnité.

Article 9 : Responsabilité

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour :

- Les coupures de service liées à l'hébergeur tiers ou à Internet.
- Le déclassé du site dans les moteurs de recherche (SEO), les algorithmes de Google étant indépendants de sa volonté.
- Le contenu (textes, images) fourni par le Client, qui déclare en détenir les droits d'auteur et de diffusion.

En tout état de cause, la responsabilité financière du Prestataire est plafonnée au montant total HT perçu pour la prestation concernée.

Article 10 : Données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des données du Client. Le Client est seul responsable du respect du RGPD concernant les données collectées via son propre site internet (clients finaux).

Article 11 : Juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social du Prestataire (Albi/Castres), après tentative de règlement amiable.